

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования Московской области  
«Университет «Дубна»  
(Филиал «Угреша»)

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала «Угреша»  
Б.М. Балоян  
2017г.



**Рабочая программа дисциплины**  
**Деловые коммуникации**

*Направление подготовки*  
**38.03.02– «Менеджмент»**

**Профиль: «Логистика»**  
**набор 2014 года**

Уровень высшего образования  
**Бакалавриат**

Форма обучения  
**очная**

г. Дзержинский  
2017 г.

Преподаватель:

к.э. н. Алексеева Н.В.,

кафедра Менеджмента / Алексеева Н.В. /

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02– «Менеджмент»

Программа рассмотрена на заседании кафедры Менеджмента

Протокол заседания № 1 от « 10 » 10 2017 г.

И.о. заведующего кафедрой к.э.н., доцент / Усова Т.В. / Усова Т.В./

Зав. Библиотекой / Олексюк А.В. / Олексюк А.В./

Эксперт Жук В.П., президент «Союз Торгово-Промышленная Палата г.Дзержинский»

М.П.



## Оглавление

1. Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Объекты профессиональной деятельности при изучении дисциплины.....	4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	4
4. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников) .....	5
5. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий.....	7
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).....	11
7.1. Методические указания к лекционным, практическим занятиям и семинарам .....	11
7.2. Методические указания для преподавателя .....	12
7.3. Тематика семинарских занятий: .....	16
7.4. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.....	17
8. Применяемые образовательные технологии для различных видов учебных занятий и для контроля освоения обучающимися запланированных результатов обучения.....	18
9. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	18
9.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования .....	18
9.2. Планируемые результаты обучения (знания, умения, владения), характеризующих этапы формирования компетенций, и критериев их оценивания .....	19
9.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующие этапы формирования компетенции и (или) для итогового контроля сформированности компетенции.....	31
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций .....	33
10. Ресурсное обеспечение.....	34
Перечень основной и дополнительной учебной литературы.....	34
11. Язык преподавания.....	37