


Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования Московской области  
«Университет «Дубна»  
(Филиал «Угреша»)

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала «Угреша»  
*Б.М. Балоян* Б.М. Балоян  
«*11*» / *10* 2017г.



**Рабочая программа дисциплины**  
**Управление качеством**

Направление подготовки  
**38.03.02– «Менеджмент»**

Профиль: «Логистика»  
набор 2017 года

Уровень высшего образования  
**Бакалавриат**

Форма обучения  
**заочная**

г. Дзержинский  
2017 г.

Преподаватель:

к.э. н. Усова Т.В.,

кафедра Менеджмента /  /

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02– «Менеджмент»

Программа рассмотрена на заседании кафедры Менеджмента

Протокол заседания № 1 от «10» 10 2017 г.

И.о. заведующего кафедрой к.э.н., доцент /  / Усова Т.В./

/ Зав. Библиотекой /  / Олексюк А.В./

Эксперт Жук В.П., президент «Союз Торгово-Промышленная Палата г.Дзержинский»

М.П.



## Оглавление

1. Цели и задачи освоения дисциплины .....	4
2. Объекты профессиональной деятельности при изучении дисциплины.....	4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	4
4. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников).....	5
6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий .....	8
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).....	13
8. Применяемые образовательные технологии для различных видов учебных занятий и для контроля освоения обучающимися запланированных результатов обучения .....	17
9. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) .....	18
9.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования .....	18
9.2. Планируемые результаты обучения (знания, умения, владения), характеризующих этапы формирования компетенций, и критериев их оценивания .....	18
9.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующие этапы формирования компетенции и (или) для итогового контроля сформированности компетенции .....	37
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	58
10. Ресурсное обеспечение .....	58
Перечень основной и дополнительной учебной литературы .....	58
Дополнительная учебная литература.....	59
11. Язык преподавания .....	62

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Основная цель** освоения дисциплины – получение студентами базовых теоретических знаний по управлению качеством в логистике.

### **Задачи:**

- обеспечение подготовки специалистов (менеджеров) по управлению качеством в логистике;
- ознакомление с передовым зарубежным опытом в области управления качеством продукции в логистических системах и эффективности производства и потребления на основе стандартизации;
- дать комплекс теоретических и методических знаний организации, планирования, мотивации и контроля в области управления качеством в логистических системах;
- приобретение студентами практических навыков помощи предприятиям в организации логистики;
  - эффективного управления качеством продукции и услуг в логистических системах.

## **2. Объекты профессиональной деятельности при изучении дисциплины**

Объектами профессиональной деятельности в рамках изучаемой дисциплины являются:

- процессы реализации управленческих решений в организациях различных организационно-правовых форм;
- процессы реализации управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

## **3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина относится к вариативной части к обязательным дисциплинам учебного плана по данному профилю. Читается на 2 курсе в 4-м семестре бакалавриата.

**Дисциплины (модули), изучение которых должно предшествовать данной дисциплине (модулю):** «Микроэкономика» (1 семестр), «Макроэкономика» (2 семестр), «Основы отраслевых технологий» (3 семестр), «Теория организации» (1 семестр), учебная практика (2 семестр), «Логистика» (3 семестр), «Экономические основы логистики» (3 семестр) и другие.